

Appel à candidatures

Etude sur la dimension sociétale de la télé-Réadaptation dans le cadre du Projet IMP&ACTE 3D

*(Introduction de la technologie d'impression 3D pour la fabrication d'orthèse en
Afrique de l'Ouest)*

1. Présentation sommaire de la mission

Intitulé de l'étude/ la recherche :	Evaluation de la dimension sociétale de la télé réadaptation dans le cadre du Projet IMP&ACTE 3D
Objectif de la mission :	Développer, mettre en œuvre l'évaluation et en valoriser les résultats
Durée de la mission :	50 jours
Localisation de la mission :	A distance + des missions : # TOGO (Lomé ; Dapaong) # NIGER (Niamey) #MALI (Bamako)

2. Présentation du Contexte /Projet IMP&ACTE 3D, projet de l'étude

Ce projet régional est mis en œuvre au Togo, au Mali et au Niger. Il est soutenu financièrement par la Direction Générale de la Coopération Belge (DGD).

Ce projet de recherche opérationnelle (au Togo, Mali, et Niger) introduira la technologie d'impression 3D dans le domaine de la réadaptation physique en Afrique de l'Ouest (fabrication d'orthèses en 3D).

Il s'agira de conduire des tests cliniques et technologiques pour adapter le processus d'impression 3D au contexte africain et démontrer que cette nouvelle technologie pourrait offrir une solution efficace et pertinente aux problèmes d'accès aux services de réadaptation pour les personnes les plus vulnérables.

Ce projet permettrait de proposer une solution pour combler le manque d'appareils orthopédiques en Afrique de l'Ouest – notamment pour les enfants souffrant de pathologies négligées et les personnes vivant dans des zones reculées ou en situation de conflits ou d'insécurité – en relevant le défi de la productivité des professionnels et de l'accessibilité géographique et économique des patients.

Ce projet a pour ambition également de renforcer les capacités de l'Organisation Africaine pour le Développement des Centres pour Personnes Handicapées (OADCPH), un réseau basé à Lomé (Togo) qui rassemble 68 centres de réadaptation dans 22 pays africains. Un laboratoire de fabrication 3D sera mis en place à l'OADCPH pour produire et approvisionner en « orthèses 3D » 4 centres de réadaptation au Togo, au Mali et au Niger. L'École Nationale des Auxiliaires Médicaux (ENAM) au Togo sera également partie prenante

du projet en participant aux formations proposées, et acteur de la recherche avec notre partenaire international.

Notre partenaire belge, le Collège Universitaire Thomas More (**Mobilab Institute**), aura un rôle indispensable dans le projet en supervisant le processus de recherche et en garantissant la validité scientifique du projet de recherche.

Cette recherche opérationnelle cherche à relever le défi de l'accroissement de la productivité des prothésistes actuels pour toucher plus d'enfants et d'adultes handicapés, en inventant une méthode d'intervention permettant de répondre à la problématique de l'isolement de nombreux patients habitant dans des zones dangereuses, en situation de conflits ou difficilement accessibles

3. Présentation de l'étude à réaliser

3-1- Pourquoi mener cette étude?

Cette étude fait partie intégrante de l'évaluation du projet IMP&ACTE 3D. Les résultats de cette étude viendront compléter la recherche réalisée par les chercheurs du Mobilab Institute. Ces derniers sont en charge d'une part de l'accompagnement et de l'évaluation technologique de la production digitale d'orthèses dans les pays en voie de développement mais également de l'évaluation de l'impact clinique d'une telle approche et de l'analyse de son efficacité dans ces contextes.

3-2- Objectifs de l'étude

- **Objectifs généraux**

- 1) Explorer et analyser la fourniture de soins par télé réadaptation dans des pays en voie de développement dans le cadre du projet IMP&ACTE 3D – et ce à deux niveaux : les patients bénéficiaires et les professionnels de la réadaptation (Orthoprothésiste /Kinésithérapeutes) ;
- 2) Répertoire les initiatives de télémédecine et analyser leur mise en œuvre dans les trois pays ciblés par le projet IMP&ACTE (Togo, Mali, Niger).

- **Objectifs spécifiques**

Cette étude se décline en plusieurs objectifs spécifiques :

- 1) Explorer et analyser la perception et l'acceptance de soins fournis (avec les nouvelles technologies) par les patients bénéficiaires et par les professionnels de santé/Réadaptation dans les 4 centres de réadaptation ciblés par le projet IMP&ACTE
- 2) Analyser les bénéfices (ou les challenges) de la télé réadaptation/nouvelles technologie dans la prise en charge des patients bénéficiaires (notamment chez les professionnels de santé/réadaptation)
- 3) Réaliser un état des lieux des méthodes et alternatives basées sur les Technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les zones concernées par le projet IMP&ACTE 3D
- 4) Identifier les principaux facteurs clés de succès d'une activité TIC, les risques et les conditions d'échec à prendre en compte pour la mise en œuvre d'une activité TIC dans les contextes d'intervention ;
- 5) Proposer des éléments de réflexion pour définir des stratégies de pérennisation économique et de diffusion de télé réadaptation/nouvelle technologie en prenant en compte la question des coûts/financements et des besoins en matière de TIC.

3-3- Localisation

Le projet est mis en œuvre dans 4 centres de réadaptation répartis dans 3 pays (Lomé et Dapaong au Togo, Niamey au Niger et Bamako au Mali). La préparation et la coordination de l'étude pourra être préparée à distance mais des visites sur les 4 terrains sont attendues.

3-4- Méthodologie

Le développement de la méthodologie est laissé à la discrétion du consultant mais devra intégrer les éléments suivants :

- Objectif général 1 : une approche qualitative doit être proposée, basée sur des entretiens individuels ou collectifs et des séances d'observation.
- Objectif général 2 : une revue de la littérature ciblant l'identification et l'évaluation de l'impact des initiatives TIC dans les pays concernés doit être intégrée, ainsi que des entretiens individuels avec des acteurs clés au niveau national¹.

La méthodologie devra être décrite dans l'offre. Elle devra clairement développer comment les données seront collectées, traitées et analysées.

3-5- Éthique

Le consultant devra se reporter à la note d'orientation de HI intitulée « Études et recherches à Handicap International : Pour une gestion éthique des données »².

La méthodologie proposée devra prendre en considération et adapter les huit recommandations préconisées par l'organisation :

- Garantir la sécurité des participants, des partenaires et des équipes
- Assurer une approche centrée sur la personne/ la communauté
- Obtenir le consentement libre et éclairé des participants
- Proposer des mécanismes de référencement
- Assurer la sécurité des données personnelles et sensibles tout au long de l'activité
- Planifier et garantir l'utilisation et le partage des informations
- Assurer l'expertise des équipes impliquées et la validité scientifique de l'activité
- Obtenir l'agrément des autorités pertinentes et prévoir une revue externe de la proposition

3-6- Contraintes spécifiques liées à l'étude

Le consultant devra travailler étroitement avec l'ensemble des partenaires du projet IMP&ACTE 3D, à savoir l'équipe de coordination de HI et les chercheurs du Mobilab Institute.

La proposition méthodologique sera revue avec les partenaires et validée par ces derniers.

La mise en œuvre de l'étude sera supervisée par le chercheur référent du Mobilab Institute.

¹ Exemple: Les pays retenus dans le cadre du projet sont tous membres de l'espace UEMOA (Union Économique et Monétaire Ouest Africaine). Ce dernier a entamé un travail de développement des TIC dans l'ensemble de ses pays membres depuis des années. Le consultant pourra se servir des travaux en cours au niveau de l'UEMOA pour affiner l'analyse en privilégiant le secteur de la santé et de la réadaptation physique.

² Handicap International, 2015, « Études et recherches à Handicap International : Pour une gestion éthique des données ».

Consultable à cette adresse : http://www.hiproweb.org/uploads/tx_hidrtdocs/GestionEthiqueDesDonneesNO_04.pdf

4. Présentation de la mission du consultant Expert

4-1- Objectif général de l'expert en mission

Le (la) consultant(e) expert assurera la planification, la réalisation (collecte, traitement et analyse), le suivi et l'exploitation des résultats de l'évaluation.

4-2- Résultats attendus de la mission

(1) Un protocole écrit est finalisé.

En collaboration avec les équipes du projet IMP&ACTE 3D (HI et Mobilab Institute), un protocole est rédigé à partir de la proposition technique. Ce document fournit les éléments clés pour la mise en œuvre de l'étude et comporte au moins : une introduction décrivant le contexte de l'évaluation, une présentation des objectifs (généraux et spécifiques) précisant la population cible et la localisation ; une présentation du cadre méthodologique : conception de l'étude, sélection des participants, collecte, traitement et analyse des données, mécanismes de suivi de la qualité ; les responsabilités de l'expert ; le calendrier ; le budget ; les considérations d'ordre éthique.

(2) Les bénéfiques (et challenges) de la télé réadaptation sont analysées auprès des patients bénéficiaires et des professionnels de santé/réadaptation dans le cadre du projet IMP&ACTE.

Les outils de collecte de données sont le fruit de la collaboration entre le consultant et les partenaires référents du projet IMP&ACTE. Des entretiens et des observations sont réalisés dans les 4 centres de réadaptation. Toutes les données recueillies sont croisées, analysées et interprétées pour répondre aux objectifs spécifiques & et 2.

(3) Des initiatives de télémédecine dans les trois pays ciblés par le projet IMP&ACTE (Togo, Mali, Niger) sont identifiées et analysées.

Une revue de la littérature et des entretiens avec des acteurs clés sont réalisés et les données analysées et interprétées afin d'analyser les possibles dans les contextes d'intervention du projet.

(4) Des éléments de réflexion sont partagés avec les partenaires du projet IMP&ACTE 3D.

Le consultant participe au séminaire de capitalisation et contribue activement aux discussions pour définir des stratégies de pérennisation de telle approche.

4-3- Livrables

	Livrables	Bénéficiaires	Diffusion	Échéances de remise des livrables
Documents techniques relatifs à la mise en œuvre de l'évaluation				
1-	Protocole définitif	HI	Interne	Début de la mission
2-	Outil définitif de collecte de données	HI	Interne	Fin de la mission
3-	Transcriptions des entretiens	HI	Interne	Fin de la mission
Rapports & articles				
4-	1 rapport	HI, donateurs, partenaires	Externe	Fin de la mission
5-	1 article publié dans une revue spécialisée	Réseau universitaire	Externe	Fin de la mission

Séminaire						
6-	Participation à 1 séminaire de	HI, partenaires	-			Fin de la mission
	capitalisation					

Le (la) consultant(e) accepte que HI puisse reproduire la proposition méthodologique et utiliser les outils mis au point pour la collecte de données dans des contextes ou des projets différents.

4-5- Calendrier

Pour cette consultance, deux missions de terrain sont prévues. Elles se dérouleront à chaque fois sur les 3 pays (Mali, Niger, Togo) et les 4 sites d'intervention du projet (Lomé, Dapaong, Niamey, Bamako). Elles suivront le calendrier indicatif suivant :

- 1^o mission : Juin 2018
- 2^o mission : Septembre 2018

Nombre de jours indicatif : 50 jours

Démarrage souhaitée : Mars 2018

Le commanditaire (HI) prendra en charge les billets d'avions internationaux et régionaux ainsi que les divers frais de mission selon les standards HI.

4-6- Mécanismes de communication et de suivi entre le consultant et HI

Le chef de projet HI (Au Togo) et le chercheur Mobilab Institute (en Belgique) seront les principaux interlocuteurs de l'expert.

5. Profil recherché

- Obligatoire :
 - A minima un doctorat en anthropologie, sociologie ou sciences sociales et politiques
 - Expérience dans le secteur de la médecine, et notamment de la e-santé/ télé médecine
 - Connaissance du contexte culturel du projet
 - Connaissance du milieu du développement/ humanitaire
 - Expérience établie et reconnue des méthodes de collecte, de traitement et d'analyse des données qualitatives
 - Maîtrise de l'analyse informatique et statistique des données qualitatives
 - Capacité démontrée d'analyse, de synthèse et de rédaction (fournir une liste de publications)
 - Langues de travail (à l'écrit et à l'oral) : français et anglais
 - Capacité à travailler en collaboration avec d'autres chercheurs et des acteurs de développement
- Souhaitée:
 - Expérience dans le domaine du handicap
 - Expérience recommandée dans la conduite d'études incluant des personnes handicapées
 - Capacité à travailler en collaboration avec des acteurs publics et associatifs

6. Procédure de candidature

Les candidatures doivent inclure:

- **Pour le consultant :**
 - Un *curriculum vitae* (formation, expérience dans les domaines susmentionnés, liste des principales publications)
 - Des références
 - Une lettre de motivation

- **Pour la proposition technique & Financière :**
 - Une proposition méthodologique de réalisation de l'évaluation mettant au moins en évidence : la bonne compréhension des questions abordées dans l'étude et des termes de référence ; le contexte; la présentation des objectifs (généraux et spécifiques) ; la localisation ; la population cible ; une présentation du cadre méthodologique ; la conception de l'étude, la sélection des participants, les mécanismes de collecte, de traitement et d'analyse des données et de suivi de la qualité ; les considérations d'ordre éthique
 - Un calendrier précisant clairement les activités de mise en œuvre, d'exécution, de suivi et d'exploitation de l'étude/ la recherche
 - Une proposition financière indiquant les honoraires : tous les honoraires doivent comprendre la rémunération effective de l'expert, par jour de travail ; Les frais de communication et de reproduction.

Veillez adresser les offres avec tous les documents requis avant le 19 février 2018 à 18h (GMT) aux adresses suivantes :

rlog@handicap-international-togo.org
cdpimpacte@handicap-international-togo.org

Seuls les candidats qualifiés seront contactés.
Aucune question ne sera répondue au cours de la période de soumission.
Aucun dossier ne sera restitué aux soumissionnaires.